

**Plano de Atividades - Ano de 2026**  
**(CIAC-Centro de Informação Autárquico ao Consumidor do Município de Amarante)**

<b>Objetivos</b>	<b>Atividades (Ações de Sensibilização/Outras)</b>	<b>Cronograma</b>	<b>Entidade Promotora</b>	<b>Entidades Parceiras</b>	<b>Destinatários</b>	<b>Duração</b>
<p><b>Objetivos</b></p> <p>Promover a segurança pública e o bem-estar da comunidade</p> <p>Informar a população sobre riscos e comportamentos seguros</p> <p>Proteção dos grupos mais vulneráveis</p> <p>Promover o uso seguro da internet e das redes sociais</p>	<p><b>Segurança Comunitária</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prevenção de furtos e roubos</li> <li>▪ Segurança em residências</li> <li>▪ Segurança no comércio</li> <li>▪ Atuação em situações de emergência</li> </ul> <p><b>Apoio e Segurança dos idosos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prevenção de burlas</li> <li>▪ Publicidade enganosa</li> <li>▪ Contactos porta a porta</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b></p> <p><b>Janeiro</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DECO</p>	<p>IPSS's, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p> <p align="center"><b>Agendada</b> <b>Ação a Dinamizar em</b> <b>articulação com o CLD5G/CLAP</b> <b>Espaço Conviver + Olo</b> <b>30 de janeiro de 2026</b></p>	<p>60 m</p>

<p><b>Objetivos</b> Alertar para os riscos associados aos meios de pagamento Facilitar o acesso ao sistema bancário, sobretudo a grupos vulneráveis Promover o conhecimento e a utilização correta das notas e moedas</p>	<p><b>Contas e Meios de Pagamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perceber o que é uma conta de depósitos à ordem, como se procede à sua abertura, regras de movimentação de conta</li> </ul> <p><b>Contas de Serviços Mínimos Bancários</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perceber o que são as contas de serviços mínimos bancários, requisitos de acesso e as suas vantagens</li> </ul> <p><b>Conhecimento da nota moeda de euro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conhecer os diferentes meios de pagamento: numerário, cartões, cheques, débitos diretos e transferências</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b></p> <p><b>Fevereiro</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>Banco de Portugal</p>	<p>IPSS's, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p> <p><b>Agendada</b> <b>CLDS 5G - Academia dos Direitos Fundamentais</b> (Associação Empresarial Vila Meã)</p>	<p>60 m</p>
---	--	--	-------------	--------------------------	---	-------------

**ATIVIDADES PARA ASSINALAR O “DIA MUNDIAL DO CONSUMIDOR  
15 DE MARÇO**

<p><b>Dia Mundial de Consumidor</b> <b>Objetivo</b> Promover a capacitação dos jovens para enfrentarem os desafios da era digital incentivando à inovação, o uso responsável da tecnologia, o consumo consciente e a literacia financeira digital com destaque para o papel da inteligência artificial</p>	<p><b>Conferência - Articulação com a DGC- Direção Geral do Consumidor</b> <b>Tema:</b> Direitos do Consumidor - Transforma em Arte os Teus Direitos</p>	<p><b>24 de Março (tarde)</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DGC</p>	<p align="center"><b>Agendada Comunidade Educativa do concelho de Amarante</b></p>	<p>4 horas</p>
--	--	---------------------------------------	-------------	------------	--	----------------

<p><b>Dia Mundial do Consumidor</b> <b>Objetivo</b> Promover o consumo responsável da água e o conhecimento da faturação e das tarifas e a defesas dos direitos do consumidor, contribuindo para a sustentabilidade ambiental e económica</p>	<p><b>Consumo Responsável de Água</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Como reduzir o consumo de Água em casa</li> </ul> <p><b>Faturação, Tarifários e Direitos do Consumidores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Como interpretar a fatura da água</li> <li>▪ Diferença entre tarifa fixa, variável e saneamento</li> <li>▪ Direitos em caso de erro de faturação</li> <li>▪ Burlas ligadas a “inspeções falsas de água</li> <li>▪ Tarifa social/familiar, requisitos</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b></p> <p><b>Março</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>Águas do Norte</p>	<p>IPSS's, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p> <p><b>Agendada</b> <b>19 de março para técnicos do SAAS e Técnicos da Ação Social da DDCS</b></p>	<p>60 m</p>
<p><b>Celebração do Dia Mundial da água 22 DE Março</b> <b>Objetivo</b> Sensibilizar e capacitar crianças e jovens para a</p>	<p><b>Oficina - Pequenos Guardiões da Água</b></p> <p><b>Projeto Piloto: A Importância da Águas no Planeta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pequena introdução</li> </ul>	<p><b>Março</b></p>		<p>Águas do Norte</p>	<p><b>Agendada</b> <b>25 de março</b> <b>Escola básica do 1º ciclo da Bela Vista - Cepelos</b></p>	

<p>preservação da água, promovendo hábitos de consumo responsável e consciência ambiental.</p>	<p>Ação de sensibilização sobre a importância da água no planeta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O custo da Água</li> <li>▪ Roda de conversa: “O que podemos fazer para ser Guardiões da Água”</li> <li>▪ Vídeo animado sobre o ciclo da água</li> <li>▪ Brindes de oferta alusivos ao tema</li> </ul>		<p>CIAC</p>		<p><b>Agrupamento de Escolas Teixeira de Pascoaes</b></p>	
<p><b>Objetivo</b> Capacitar os participantes para planear e organizar a reforma de forma consciente garantindo segurança financeira, a nível da saúde e bem-estar Conhecer os direitos benefícios e apoios sociais do reformado</p>	<p><b>Preparar a Reforma Passo a Passo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rendimentos na reforma</li> <li>▪ Despesas na reforma o que muda</li> <li>▪ A importância de um orçamento simples e realista</li> <li>▪ Poupança na fase da Reforma</li> <li>▪ Endividamento e créditos ativos na reforma</li> <li>▪ Fraudes, Burlas e proteção financeira</li> <li>▪ Identificar estratégias para viver uma reforma saudável.</li> </ul>	<p>Jan/Dez  <b>USA</b> <b>Abril</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DECCO-GAS</p>	<p>IPSS’s, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p> <p><b>(Cuidar de Quem Cuida)</b></p>	<p>60 m</p>

<p><b>DIA DA INTERGERACIONALIDADE</b> <b>29 DE ABRIL</b></p> <p><b>Objetivos</b> Reduzir a solidão e isolamento dos idosos Promover competências sociais comunicação e trabalho em equipa e aprendizagem mútua</p>	<p><b>Dinamização do Jogo Saber &amp; Mexer - Encontro Intergeracional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estimular a troca de conhecimentos e experiências entre gerações</li> <li>▪ Conhecimentos direcionados para matérias relacionadas com a literacia financeira, a alimentação e o ambiente</li> </ul>	<p><b>Abril</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>CIAC</p>	<p><b>Agendada</b> <b>A dinamizar no dia 01 de Abril</b> <b>Articulação com CLDS 5G e Pista Mágica e idosos da Stª Casa da Misericórdia e alunos do 7º ano da ESA</b></p>	<p>60 m</p>
<p><b>Objetivo</b> Sensibilizar para a importância da gestão equilibrada do orçamento familiar, alertar os</p>	<p><b>Gestão orçamental, serviços bancários e segurança nas transações monetárias.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestão do Orçamento;</li> <li>▪ Poupança;</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>Abril</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>Banco de Portugal</p>	<p><b>Programada</b> <b>Funcionários das Escola do concelho</b> <b>Em articulação com os Recursos Humanos</b></p>	<p>90m</p>

<p>riscos associados à utilização dos canais digitais, desenvolver competências para prevenir a fraude e reforçar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Canais Digitais e Segurança Online</li> <li>▪ Contas e Meios de Pagamento;</li> <li>▪ Conta de Serviços Mínimos Bancários</li> </ul>					
<p><b>Objetivo</b> Promover o conhecimento e a utilização de incentivos à habitação e à eficiência energética</p>	<p><b>Incentivos para a Habitação e Eficiência Energética</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porta 65</li> <li>▪ Arrendamento Acessível</li> <li>▪ Apoio Extraordinário à Renda</li> <li>▪ Apoio Habitação para os jovens (IMT e Imposto de Selo)</li> <li>▪ Programa E-Lar</li> <li>▪ Programa de Apoio a Edifícios Mais Sustentáveis</li> <li>▪ Programa Mais Sustentáveis</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b></p> <p><b>Mai</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DECO - Balcão Habitação e Energia</p>	<p>IPSS's, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p>	<p>60 m</p>
<p><b>Objetivo</b> Capacitar as autarquias locais para uma gestão financeira eficiente, transparente e sustentável, aproveitando oportunidades de financiamento e</p>	<p><b>Administração Local 360º:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Financiamento, Gestão Orçamental e Oportunidades de Fundos</li> <li>▪ Ética, Transparência e Boas Práticas de Governação Local</li> <li>▪ Sustentabilidade, Ambiente e Transição Climática</li> </ul>	<p><b>Mai</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>ANAFRE</p>	<p><b>Programada</b> <b>Autarquias Locais/Juntas de Freguesia, titulares dos órgãos, colaboradores das autarquias locais.</b></p>	<p>90 m</p>

<p>reforçando boas práticas de governação. Visa ainda promover a sustentabilidade ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privacidade e Proteção de Dados (RGPD)</li> </ul>					
<p><b>DIA MUDIAL DA CRIANÇA</b> <b>1 DE JUNHO</b> <b>Objetivo</b> Promover a educação para consumo responsável desde cedo Sensibilizar para a importância de consumir de forma crítica, consciente e sustentável</p>	<p><b>Lançar desafio às Escolas - Alunos do 1º ciclo</b> Escolas/turma criar um Cartaz com o <b>MOTE:</b> <b>“Construir o código do Bom Consumidor”</b></p> <p><b>Focar. Temáticas como:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pensar antes de comprar</li> <li>Reutilizar</li> <li>Pedir só o que é necessário</li> <li>Poupar para o que é necessário</li> <li>Reciclar sempre</li> </ul>	<p><b>Junho</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DECO</p>	<p><b>Programada</b> <b>Escolas do Concelho</b> <b>Alunos do 1º Ciclo</b> <b>Envio destas obras através de digitalização para o CIAC para exposição em local a definir (Núcleo Local de Garantia para a Infância)</b></p>	
<p><b>Objetivo</b> Informar, sensibilizar e capacitar, promovendo o acesso à habitação, à boa convivência em condomínio e o</p>	<p><b>Direitos à Habitação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Direito à habitação como direito fundamental e constitucional (art.º 65 CRP)</li> <li>Direitos dos consumidores no crédito habitação</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b> <b>Junho</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DECO (Âmbito Balcão Habitação Energia)</p>	<p>IPSS’s, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social,</p>	<p>60 m</p>



<p>conhecimento das medidas “Pacote Mais Habitação”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Direitos dos consumidores no arrendamento</li> <li>▪ Viver em comunidade: Regras no condomínio</li> <li>▪ Breve análise às medidas do “Pacote Mais Habitação”</li> </ul>				<p>Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p>	
<b>ATIVIDADES PARA ASSINALAR O “DIA MUNDIAL DA POUPANÇA” (31 de outubro)</b>						
<p><b>Dia Mundial da Poupança</b> <b>Objetivo</b> Facilitar a aprendizagem através da música, do ritmo e do movimento Reforçar a memorização de conceitos financeiros de forma lúdica Estimular a criatividade como estratégia educativa</p>	<p><b>Projeto Artístico - Educativo a realizar parceria com o CCA - Centro Cultural de Amarante</b> <b>Tema: “Não foi azar... foi fraude <i>on-line!</i> “</b>  Utilizar o <b>teatro dança e a música</b> como ferramenta de expressão e aprendizagem, onde os participantes/alunos serão convidados a explorar através do movimento, ritmos e dinâmicas musicais diferentes situações do dia a dia relacionadas com a gestão do dinheiro e a identificação de comportamentos de fraude e de riscos</p>	<p><b>Outubro</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>CCA</p>	<p><b>Programada CCA</b> <b>Alunos do secundário e profissional desta entidade</b> <b>A dinamizar na 1ª semana de novembro</b></p>	<p>4 h</p>

<p><b>Dia Mundial da Poupança</b></p> <p><b>Objetivo</b> Informar, prevenir e capacitar, ajudando os ouvintes a gerir melhor o seu dinheiro e a proteger-se das fraudes financeiras</p>	<p><b>Conversa Aberta na Rádio - ERA FM</b> <b>Temáticas a desenvolver:</b> <b>Gestão do Orçamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compreender a necessidade de estabelecer prioridades nas despesas e a importância do orçamento familiar</li> <li>▪ Ser capaz de elaborar um orçamento de acordo com os seus meios e objetivos</li> </ul> <p><b>Poupança</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compreender a importância da poupança</li> <li>▪ Conhecer alguns produtos financeiros para aplicação de poupança</li> <li>▪ Perceber o que é a remuneração da poupança</li> <li>▪ Perceber a relação entre a expectativa de remuneração e o risco</li> </ul> <p><b>Prevenção da Fraude</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar as Instituições autorizadas a exercer a atividade</li> </ul>	<p><b>Outubro</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>Representante Banco de Portugal Vereadora com o Pelouro do Consumo (Dra. Eugénia Teixeira)</p>	<p><b>Programada Ouvintes</b></p>	<p>1 h</p>
---	---	-----------------------	-------------	---	-----------------------------------	------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conhecer as fraudes mais comuns com produtos financeiros (e. g. phishing, notas falsas, utilização indevida de cheques e cartões) e sinais a que deve estar atento</li> <li>Compreender a importância da proteção de dados pessoais e códigos</li> <li>Conhecer as entidades a recorrer em caso de fraude</li> </ul>					
<p><b>Objetivo</b></p> <p>Desenvolver Autonomia Financeira do jovens Melhorar a Tomada de Decisão Compreender o Funcionamento do Sistema Financeiro Reforçar a Segurança Financeira e Digital Promover Consumo Consciente e Responsável</p>	<p><b>Gestão do Dinheiro no Dia a Dia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>que é dinheiro e como o gerir</li> <li>Diferença entre necessidades e desejos</li> <li>Como fazer um orçamento pessoal</li> <li>Mesada, trabalhos pontuais e primeiras fontes de rendimento</li> </ul> <p><b>Segurança Financeira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proteção contra fraudes e burlas online</li> <li>Phishing, scams e esquemas pirâmide</li> <li>Segurança em compras online</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b></p> <p><b>Outubro</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DECO</p>	<p>IPSS's, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p>	<p>60 m</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de dados pessoais e financeiros</li> </ul> <p><b>Consumo Consciente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicidade e influência das redes sociais</li> <li>Compras por impulso</li> <li>Comparar preços e ler rótulos</li> <li>Sustentabilidade e impacto das escolhas financeiras</li> </ul>					
<p><b>Objetivo</b>          Promover o uso seguro dos canais digitais          Prevenir fraudes e burlas          Ensinar boas práticas de segurança, aumentar a literacia digital financeira,</p>	<p><b>Canais Digitais e Segurança Online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compras e pagamentos online</li> <li>Utilização do homebanking.</li> <li>Utilização da app no telemóvel</li> <li>As redes sociais.</li> <li>Fraude online. Fraude Financeira</li> </ul> <p><b>Serviços ao Público do Banco de Portugal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conhecer as bases de dados geridas pelo Banco de Portugal (BdP)</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b>  <b>Novembro</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>Banco de Portugal</p>	<p>IPSS's, (técnicos/as e consumidores vulneráveis);          Juntas de Freguesia;          (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p>	<p>60 m</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apresentar reclamações e pedidos de informação sobre os serviços bancários</li> <li>▪ Difusão de Extravio e Recuperação de documentos de identificação pessoal</li> </ul>					
<p><b>NATAL</b> Celebração ligada ao consumo Promoções (black friday aumento de publicidade e campanhas compras online viagens</p> <p><b>Objetivo</b> Sensibilizar os consumidores para os seus direitos e deveres durante as compras natalícias promovendo escolhas conscientes e seguras</p>	<p><b>Direito dos Consumidores Nesta Época Festiva:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantias e devoluções</li> <li>▪ Como evitar compras impulsivas</li> <li>▪ Definir orçamento e prioridades</li> <li>▪ Identificação de sites confiáveis</li> <li>▪ Proteção de dados pessoais</li> <li>▪ Publicidade enganosa: Como identificar ofertas falsas</li> <li>▪ Impacto social e ambiental: Como fazer escolhas sustentáveis</li> <li>▪ Valorizar comercio local</li> </ul>	<p>Jan/Dez</p> <p><b>USA</b> <b>Dezembro</b></p>	<p>CIAC</p>	<p>DECO</p>	<p>IPSS's, (técnicos/as e consumidores vulneráveis); Juntas de Freguesia; (Presidentes de Juntas e fregueses), Associações, Escolas, SAAS, Habitação Social, Cuidar de Quem Cuida; Acompanhar e Reparar; Migrantes; CLDS</p>	<p>60 m</p>

**Objetivo**

Sustentabilidade,  
combate às  
alterações  
climáticas,  
rentabilização de  
recursos

**Economia Regenerativa e Circular**

**Explicação para Jovens**

**A economia circular é uma forma de viver e consumir em que nada se desperdiça.**

- Reutilizar frascos para guardar materiais.
- Criar brinquedos ou instrumentos musicais com desperdícios.
- Recolha lixo, pilhas e papel.
- Reduzir o lixo nas lancheiras (lancheiras “zero waste”).

**Economia Regenerativa**

- Criar hortas escolares ou jardins biodiversos.
- Plantar árvores e espécies polinizadoras.
- Regenerar um canto abandonado da escola com plantas nativas.
- Projetos de proteção de abelhas e insetos benéficos.

Dezembro

CIAC

DECO  
Dra Salomé  
Mamede  
Eng<sup>a</sup> Ana  
Lírio  
ICNF

Jovens em idade escolar

**Objetivo**

Conhecer a história da Presidência da República, a sua evolução ao longo dos tempos. A importância do Presidente da República, o seu papel importante na defesa da estabilidade do Estado. Perceber a estabilidade política promovida pela Presidência favorece a segurança financeira dos cidadãos.

- Visita de Estudo ao Museu da Presidência da República
- Visita à Torre de Belém

**29 de maio**

CIAC

Direito e Cidadania  
Direitos e Deveres dos Consumidores

**Agendada**  
**Alunos da Universidade Sénior**

1 Dia