

Município de Amarante

Código de Conduta para os Agentes de Turismo

Com base na Certificação *Good Travel Seal* – Green Destinations

Enquadramento

O turismo sustentável é um eixo estratégico de desenvolvimento territorial do Município de Amarante. Neste contexto, e em alinhamento com os critérios da certificação **Good Travel Seal**, este **Código de Conduta** destina-se a orientar e incentivar os agentes de turismo local – empresas, operadores, unidades de alojamento, restauração, animação turística e outros – a adotar práticas responsáveis nas dimensões **ambiental, social, económica, cultural** e de **gestão**.

O presente documento é uma ferramenta de sensibilização e preparação para a eventual adesão ao programa de certificação, promovendo desde já uma prática de melhoria contínua.

Princípios Fundamentais

Os signatários deste Código comprometem-se a:

1. Reduzir o Impacto Ambiental

- Otimizar o consumo de energia e água.
- Reduzir, reutilizar e reciclar resíduos.
- Evitar plásticos descartáveis e substâncias nocivas.
- Promover a mobilidade sustentável e a energia verde.

2. Valorizar a Comunidade e a Cultura Local

- Integrar e promover produtos e saberes locais.
- Contribuir para o desenvolvimento social e económico da comunidade.
- Respeitar os valores, património e identidade cultural de Braga.

3. Promover o Bem-estar e a Igualdade

- Assegurar boas condições laborais e salários dignos.
- Evitar qualquer forma de discriminação ou exploração.
- Promover a inclusão, o acesso universal, a saúde e segurança dos colaboradores e clientes.

4. Adotar uma Gestão Transparente e Responsável

- Comunicar com clareza práticas e compromissos de sustentabilidade.
- Garantir a legalidade e conformidade de todas as operações.
- Envolver-se em processos de planeamento turístico sustentável.

Autoavaliação – Questões de Validação de Boas Práticas

Solicita-se aos agentes que respondam, de forma reflexiva, às seguintes questões. As respostas permitirão aferir o grau de alinhamento com os critérios do **Good Travel Seal**:

Sustentabilidade Ambiental

- Existem medidas para reduzir o consumo de água e energia?
- A empresa separa e recicla os resíduos produzidos?
- Utilizam-se produtos ecológicos e evita-se o uso de descartáveis?
- São promovidas formas de transporte sustentável junto dos clientes?

Responsabilidade Social

- Emprega maioritariamente população local?
- As condições de trabalho respeitam os princípios de equidade, dignidade e bem-estar?
- A empresa colabora com projetos ou iniciativas comunitárias?
- Os colaboradores têm acesso a formação e desenvolvimento?

Cultura e Comunidade

- Os produtos/serviços oferecidos valorizam a cultura e identidade local?
- São respeitados os direitos das comunidades residentes, incluindo o acesso aos bens essenciais?
- A empresa contribui para a proteção do património cultural e natural?

Gestão e Comunicação

- Existe um sistema de gestão de sustentabilidade (mesmo informal)?
- A empresa comunica abertamente as suas práticas sustentáveis aos clientes?
- É feita a monitorização da satisfação dos clientes e adotadas medidas corretivas?
- São fornecidas informações claras sobre acessibilidade, saúde, segurança e cultura local?

Compromisso

Ao adotar este Código, o agente de turismo compromete-se a:

- Trabalhar de forma ética, responsável e transparente.
- Adotar e melhorar práticas de sustentabilidade nas suas operações.
- Contribuir para posicionar Braga como um destino turístico sustentável de referência.

O Município de Amarante disponibilizará apoio técnico, capacitação e acompanhamento aos agentes interessados em evoluir no processo de certificação.